

よくある質問(FAQ)

Q: どんな質問に答えてくれますか？

A: バーチャル市役所ポータル「まちドア」に掲載されているオンライン手続を案内します。

Q: AI ナビゲーターは無料で使えますか？

A: はい、無料でご利用いただけます。

Q: AI ナビゲーターの利用時間はいつですか？

A: AI ナビゲーターは 24 時間 365 日利用できます。

Q: AI ナビゲーターはどのデバイスで使えますか？

A: パソコン、スマホ、タブレットなどインターネットに接続できるデバイスで使えます。

Q: 質問の内容によっては回答できない場合がありますか？

A: はい、回答できない場合もあります。また、誤った情報を回答する場合もあります。

Q: サービスが利用できない時はどうすればいいですか？

A: サービスが利用できない場合は、システムメンテナンス中か障害が発生している可能性があります。少し時間をおいてから再度お試しください。

Q: 外国語で質問してもいいですか？

A: はい、質問は可能ですが、回答は日本語のみとなります。

Q: 質問の履歴は保存されますか？

A: いいえ、保存されません。画面を閉じたタイミングで、やりとりした履歴が消えます。

Q: AI ナビゲーターに質問する際のコツはありますか？

A: 具体的でわかりやすい質問を入力してください。

Q: AI ナビゲーターはどのようにして回答を提供しますか？

A: AI ナビゲーターは、入力された質問に基づいて、最適な回答を自動生成します。質問内容によっては、回答を生成できなかったり、誤った回答をしたりする場合があります。

Q: 質問の回答に時間がかかる場合はどうすればいいですか？

A: 一度ページをリロードして、再度質問を入力してください。

Q: 利用中にエラーメッセージが表示された場合はどうすればいいですか？

A: 一度ページをリロードして、再度質問を入力してください。解決しない場合は、時間を置いてお試しください。

Q: AI ナビゲーターの利用には特別なソフトウェアが必要ですか？

A: いいえ、特別なソフトウェアは必要ありません。Web ブラウザから利用できます。

Q: AI ナビゲーターの回答はどの程度正確ですか？

A: AI ナビゲーターは正確な情報を提供するように努めていますが、100%正確な回答を保証するものではありません。

Q: 過去のチャット履歴を見ることはできますか？

A: 過去のチャット履歴を保存する機能はありません。

Q: 質問の入力方法にコツはありますか？

A: 質問を具体的で簡潔に入力すると、AI ナビゲーターがより正確な回答を提供しやすくなります。

Q: 複数の質問を一度に入力してもいいですか？

A: いいえ、一度に一つの質問を入力してください。

Q: AI ナビゲーターはどのように更新されていますか？

A: 定期的に情報が更新され、最新のデータが反映されます。

Q: AI ナビゲーターはどのくらいの頻度で更新されますか？

A: 回答内容は、バーチャル市役所ポータル「まちドア」に掲載されているコンテンツが更新された際に、連動して更新されます。

Q: AI ナビゲーターのスマホアプリはありますか？

A: Web ブラウザからのみ利用可能です。

Q: AI ナビゲーターの利用中に個人情報が必要になる場合がありますか？

A: 個人情報は不要です。入力しないでください

Q: AI ナビゲーターに関するフィードバックはできますか？

A: こちらからフィードバックを送ってください。

<https://www.machidoor.tokyo.jp/ai-questionnaire/>